



facevano sentire almeno una volta a settimana, dopo il nostro intervento non si sono fatte sentire per oltre sei mesi. Segno che, con la nostra presenza, non si sentivano più abbandonate e non avevano bisogno di rivolgersi ai servizi per chiedere aiuto».

Il modello del coach familiare è stato intercettato e messo a frutto anche da Inail, precisamente dalla Direzione territoriale di Forlì-Cesena, che ha messo in campo il progetto “Quando la famiglia ha bisogno di un coach”. Le beneficiarie sono state due giovani donne con una grave cerebrolesione, e conseguente difficoltà di movimento e di espressione verbale, insieme alle loro famiglie. «I progetti sono stati avviati grazie agli psicologi Pietro Berti e

Serena Cartocci e prevedevano il coinvolgimento attivo e la disponibilità al cambiamento da parte delle famiglie», spiega Donatella Ceccarelli, funzionario socio-educativo della Direzione territoriale Inail di Forlì-Cesena. «Sono stati realizzati incontri specifici per valutare le aree di intervento e stabilire insieme alle famiglie obiettivi possibili e misurabili. Uno dei coach lavora con la persona all'interno della famiglia, mentre l'altro lavora a distanza, mantiene una visione più ampia e ha rapporti solo con i genitori. Si tratta di una triangolazione efficace».

È una modalità di intervento applicabile a molte situazioni, ma chiaramente non per tutto e tutti. «In uno dei due casi, l'obiettivo del percorso era aumentare le possibilità di interazioni socia-

li il più possibile in autonomia, senza la presenza dei genitori, ed è stato raggiunto anche perché i genitori si sono abituati ad affidare la figlia a persone esterne. Un risultato che dura nel tempo», afferma la referente di Inail. «I due percorsi hanno avuto una durata di sei mesi con *follow up* a tre mesi dal termine. Nel caso menzionato, è stato riproposto un secondo step, un progetto di coaching alzando un po' l'asticella, sempre in ambito relazionale, per sedimentare i risultati raggiunti e aumentare le relazioni nell'ambito sociale».