

## **BIROU MOBIL INPS**

Este un serviciu oferit de Domeniul psihosocial care este pus la dispoziția pacienților Centrului de proteze Inail-Filiala din Roma și care, din cauza problemelor de sănătate, au dificultate a se deplasa până la birourile Institutului Inps.

Pentru pacienții surzi Biroul pune la dispoziția pacienților un interpret a limbajului semnelor italian(LIS).

**Este prevăzută atribuirea unui cod PIN pentru Dispozitivul Inps:**operatorii Inps asigură pacienților și utilizatorilor serviciului din Filială, de două ori pe lună, toate informațiile solicitate și eventual este prevăzută livrarea unui dispozitiv cu cod Pin pentru a putea avea acces la toate serviciile Inps de la propriul domiciliu.

**Programul biroului mobil:**Operatorii sunt prezenți în Filiala din Roma 2 zile pe lună de la 9,00 la 12,00(etajul 2 biroul 203).

**Obiectiv:**Prin intermediul acestei inițiative se realizează o formă integrată de asistență pentru pacienți și utilizatori, având posibilitatea de a beneficia de un unic birou de servicii necesare. Așadar sunt intervenții finalizate a asigura intervenții în timp util a serviciilor unificate Inail-Inps.

**Pentru informații adresați-vă la:**

**Contact Center Superabile Inail**  
**Număr verde 800.810.810**  
**Sau scrieți la**  
**Superabile@inail.it**

**Zilele în care sunt prezenți operatorii Inps:**

30 octombrie 2017  
13 noiembrie 2017  
27 noiembrie 2017  
4 decembrie 2017  
18 decembrie 2017  
15 Ianuarie 2018  
29 Ianuarie 2018

Programul va fi actualizat pentru lunile următoare.

## **SPORTELLO MOBILE INPS**

Si tratta di un servizio curato dall'Area psicosociale che viene messo a disposizione degli utenti del Centro protesi Inail - Filiale di Roma che, a causa di problemi di salute, hanno difficoltà a recarsi presso gli sportelli dell'Istituto previdenziale.

Per pazienti sordi lo Sportello mette a disposizione un interprete della lingua dei segni italiana (LIS)

**E' prevista la consegna del PIN Dispositivo Inps:** La presenza di operatori dell'Inps assicura agli utenti della Filiale, due volte al mese, tutte le informazioni richieste ed eventualmente è prevista la consegna di un dispositivo con il Pin per poter accedere a tutti i servizi dell'Inps dal proprio domicilio.

**Orario sportello:** Gli operatori sono presenti presso la Filiale di Roma 2 giorni al mese dalle ore 9,00 alle ore 12,00 (2° piano stanza 203).

**Obiettivo:** Attraverso questa iniziativa si realizza una forma integrata di assistenza all'utenza, con la possibilità di fruire in un unico ufficio dei servizi necessari. Interventi dunque finalizzati ad assicurare l'intervento tempestivo dei servizi congiunti Inail-Inps.

**Per informazioni rivolgersi a:**

**Contact Center Superabile Inail**  
**Numero verde 800.810.810**  
**Oppure scrivere a**  
**Superabile@inail.it**

**Programma presenze operatori Inps:**

30 ottobre 2017  
13 novembre 2017  
27 novembre 2017  
4 dicembre 2017  
18 dicembre 2017  
15 gennaio 2018  
29 gennaio 2018

Il programma verrà aggiornato per i mesi successivi.